

30-05-2024

Informe de Desempeño de Simulacros del Programa de Resultados Electorales Preliminares del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero

Dirección General de Informática y Sistemas



**Instancia interna responsable de
de coordinar la implementación del
PREP**

Proceso Electoral Local 2023-2024
Informe de desempeño de Simulacros

Informe de desempeño de simulacros del Programa de Resultados Preliminares del (nombre del OPL)

<i>Desarrollo de los Simulacros</i>	<i>3</i>
I: Información General de los Simulacros	3
II: Aplicación de los planes de seguridad y continuidad.....	9
III: Incidentes presentados durante los Simulacros	11
IV: Medidas aplicadas para atender los incidentes presentados	11

Desarrollo de los Simulacros

I. Información General de los Simulacros

De conformidad con lo establecido en el artículo 349, numeral 3 del Reglamento de Elecciones (RE), se señala que los Organismos Públicos Locales (OPL) deberán ejecutar como mínimo tres simulacros durante los tres domingos previos al de la jornada electoral:

Con base en lo anterior, el Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero, realizó los simulacros del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), los días 12, 19 y 26 de mayo del 2024:

- **Fechas y duración de simulacros**

Simulacro	Fecha de Ejecución	Duración Aproximada	Porcentaje Final de Actas Capturadas
Primero	12/05/2024	09:00	100%
Segundo	19/05/2024	09:20	100%
Tercero	26/05/2024	07:20	100%

- **Ejecución del Proceso Técnico Operativo**



Acopio: Esta fase inició cuando la persona acopiadora recibió las Actas de Escrutinio y Cómputo y procede a revisar los datos de identificación del Acta PREP para pegar el código QR correspondiente; enseguida utilizó el Dispositivo de Sellado Automático (DSA) para imprimir la fecha y hora de acopio, en formato de 24 horas, en el Acta PREP:



Digitalización: En esta fase la persona digitalizadora tomó de la bandeja de entrada el Acta PREP y verificó que contara con el código QR pegado para efectos de identificación digital, procediendo a realizar la captura digital de la imagen del Acta por medio del equipo multifuncional (escáner), revisando su calidad y, en los casos que la imagen no era legible o no cumplía con la calidad requerida, se volvió a digitalizar, posteriormente procedió a registrar la fecha y hora de acopio del Acta PREP, así como los datos de identificación del Acta PREP.

A continuación, se muestra un análisis de tiempos de digitalización de las Actas PREP por CATD:

Simulacro	Centro de Acopio y Transmisión de Datos (CATD)	Digitalización por Acta		
		Tiempo mínimo	Tiempo máximo	Tiempo promedio
Primero	CATD 01	00:00:52	00:09:11	00:02:55
Primero	CATD 02	00:00:36	00:03:31	00:01:48
Primero	CATD 03	00:00:54	00:12:46	00:02:52
Primero	CATD 04	00:00:46	00:04:56	00:01:40
Primero	CATD 05	00:00:54	00:02:37	00:01:19
Primero	CATD 06	00:00:44	00:10:30	00:01:31
Primero	CATD 07	00:00:55	00:04:35	00:01:57
Primero	CATD 08	00:00:46	00:06:15	00:03:47
Primero	CATD 09	00:00:54	00:02:24	00:01:37
Primero	CATD 10	00:00:55	00:05:52	00:02:58
Primero	CATD 11	00:00:33	00:04:59	00:01:45
Primero	CATD 12	00:00:24	00:10:20	00:04:16
Primero	CATD 13	00:00:35	00:05:14	00:02:53
Primero	CATD 14	00:00:23	00:08:25	00:03:31
Primero	CATD 15	00:00:56	00:10:01	00:02:14
Primero	CATD 16	00:00:33	00:01:57	00:01:23
Primero	CATD 17	00:00:56	00:08:59	00:02:21
Primero	CATD 18	00:00:45	00:07:21	00:02:17
Primero	CATD 19	00:00:56	00:10:06	00:03:13
Primero	CATD 20	00:00:50	00:11:25	00:03:55
Primero	CATD 21	00:00:54	00:10:42	00:02:53
Primero	CATD 22	00:00:43	00:11:11	00:03:22
Primero	CATD 23	00:00:46	00:11:26	00:04:29
Primero	CATD 24	00:00:04	00:01:42	00:01:16
Primero	CATD 25	00:00:46	00:11:23	00:02:21
Primero	CATD 26	00:00:34	00:02:52	00:01:23
Primero	CATD 27	00:00:34	00:01:55	00:01:16
Primero	CATD 28	00:00:45	00:05:51	00:02:14
Segundo	CATD 01	00:00:46	00:04:11	00:01:40
Segundo	CATD 02	00:00:56	00:05:25	00:02:53
Segundo	CATD 03	00:00:46	00:06:20	00:01:16
Segundo	CATD 04	00:00:35	00:04:35	00:01:23
Segundo	CATD 05	00:00:33	00:06:59	00:01:16
Segundo	CATD 06	00:00:33	00:05:30	00:02:53

Simulacro	Centro de Acopio y Transmisión de Datos (CATD)	Digitalización por Acta		
		Tiempo mínimo	Tiempo máximo	Tiempo promedio
Segundo	CATD 07	00:00:45	00:02:37	00:04:36
Segundo	CATD 08	00:00:34	00:12:46	00:01:45
Segundo	CATD 09	00:00:54	00:08:06	00:02:01
Segundo	CATD 10	00:00:45	00:04:59	00:01:31
Segundo	CATD 11	00:00:50	00:07:21	00:02:01
Segundo	CATD 12	00:00:46	00:07:11	00:02:57
Segundo	CATD 13	00:00:43	00:02:24	00:01:28
Segundo	CATD 14	00:00:54	00:01:55	00:01:15
Segundo	CATD 15	00:00:04	00:05:14	00:03:16
Segundo	CATD 16	00:00:34	00:02:52	00:02:11
Segundo	CATD 17	00:00:36	00:03:57	00:01:13
Segundo	CATD 18	00:00:54	00:02:42	00:01:13
Segundo	CATD 19	00:00:55	00:07:23	00:02:17
Segundo	CATD 20	00:00:24	00:06:42	00:03:25
Segundo	CATD 21	00:00:56	00:06:15	00:03:47
Segundo	CATD 22	00:00:23	00:04:56	00:02:29
Segundo	CATD 23	00:00:54	00:08:25	00:03:02
Segundo	CATD 24	00:00:55	00:08:01	00:01:19
Segundo	CATD 25	00:00:46	00:05:51	00:02:14
Segundo	CATD 26	00:00:56	00:10:26	00:02:14
Segundo	CATD 27	00:00:44	00:03:31	00:01:48
Segundo	CATD 28	00:00:46	00:05:52	00:04:16
Tercero	CATD 01	00:00:46	00:05:22	00:01:35
Tercero	CATD 02	00:00:34	00:03:51	00:01:39
Tercero	CATD 03	00:00:04	00:05:15	00:01:45
Tercero	CATD 04	00:00:23	00:05:31	00:01:52
Tercero	CATD 05	00:00:56	00:04:39	00:01:23
Tercero	CATD 06	00:00:54	00:08:23	00:02:49
Tercero	CATD 07	00:00:34	00:05:35	00:04:52
Tercero	CATD 08	00:00:54	00:06:23	00:02:03
Tercero	CATD 09	00:00:46	00:06:46	00:02:01
Tercero	CATD 10	00:00:45	00:07:23	00:02:11
Tercero	CATD 11	00:00:36	00:04:59	00:02:10
Tercero	CATD 12	00:00:55	00:03:13	00:01:57
Tercero	CATD 13	00:00:35	00:05:14	00:01:38
Tercero	CATD 14	00:00:50	00:05:34	00:01:25
Tercero	CATD 15	00:00:54	00:04:15	00:02:16

Simulacro	Centro de Acopio y Transmisión de Datos (CATD)	Digitalización por Acta		
		Tiempo mínimo	Tiempo máximo	Tiempo promedio
Tercero	CATD 16	00:00:46	00:03:24	00:01:45
Tercero	CATD 17	00:00:33	00:05:22	00:01:13
Tercero	CATD 18	00:00:46	00:04:51	00:01:13
Tercero	CATD 19	00:00:55	00:04:42	00:02:17
Tercero	CATD 20	00:00:56	00:06:26	00:03:25
Tercero	CATD 21	00:00:33	00:06:42	00:03:47
Tercero	CATD 22	00:00:43	00:03:47	00:02:29
Tercero	CATD 23	00:00:24	00:04:56	00:02:52
Tercero	CATD 24	00:00:44	00:06:59	00:01:19
Tercero	CATD 25	00:00:45	00:05:19	00:02:24
Tercero	CATD 26	00:00:54	00:06:26	00:02:16
Tercero	CATD 27	00:00:56	00:06:18	00:01:48
Tercero	CATD 28	00:00:46	00:04:19	00:02:16



Captura: La persona capturista verificador registró los datos correspondientes, tales como el total de boletas sobrantes, total de personas que votaron, total de las representaciones de los partidos políticos acreditados ante casilla que votaron y total de votos sacados de la urna; los votos obtenidos por los partidos políticos o por coalición en cualquiera de sus combinaciones, el total de votos, el total de votos nulos y total de votos para candidaturas no registradas.

A continuación, se presenta un análisis de los tiempos de captura de las Actas PREP en los Centros de Captura y Verificación, por cada uno de los simulacros:

Simulacro	Centro de Acopio y Transmisión de Datos (CATD) o en su caso Centro de Captura y Verificación (CCV)	Captura por Acta		
		Tiempo mínimo	Tiempo máximo	Tiempo promedio
Primero	CCV 1	00:00:33	00:02:29	00:01:15
Primero	CCV 2	00:00:39	00:02:46	00:01:22
Segundo	CCV 1	00:00:29	00:02:41	00:01:23
Segundo	CCV 2	00:00:26	00:02:52	00:01:22
Tercero	CCV 1	00:00:25	00:02:11	00:01:36
Tercero	CCV 2	00:00:32	00:02:23	00:01:42



Verificación: Una vez que se realizó la captura, las y los capturistas procedieron a realizar la verificación de los datos capturados contra lo asentado en el Acta de Escrutinio y Cómputo de todos los campos descritos en el apartado de captura.

A continuación se presentan los porcentajes de errores de captura detectados en cada simulacro respecto al total de Actas PREP capturadas:

Errores de captura	
Simulacro	%
Primero	8.07
Segundo	5.47
Tercero	6.38



Actas PREP con inconsistencia: Previo al simulacro, se generaron actas con errores, con el objetivo de reforzar el proceso de validación de actas efectuado por los digitalizadores, así como de las personas capturistas verificadoras. Esta información se generó a través del módulo informático ASPREP y sirvió de base para el llenado manual de las actas de simulacro.

Este tipo de inconsistencias nos permitió reforzar la capacitación con el personal para la identificación y registro de la incidencia correspondiente en el sistema.

El porcentaje de Actas PREP con inconsistencias, se configuró en un 8% del total de AEC. A continuación, se detallan los porcentajes de inconsistencias obtenidos en los tres simulacros por tipo de elección.

Elección de Diputaciones

Tipo de inconsistencia	Primer simulacro		Segundo Simulacro		Tercer Simulacro	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Excede lista nominal	8	0.15	5	0.10	36	0.69
Algún campo ilegible o Sin dato	289	5.58	229	4.42	212	4.09
Todos ilegibles o Sin dato	64	1.24	57	1.10	54	1.04
Sin Acta por casilla no Instalada	39	0.75	43	0.83	45	0.87

Tipo de inconsistencia	Primer simulacro		Segundo Simulacro		Tercer Simulacro	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Sin Acta por paquete no entregado	39	0.75	43	0.83	46	0.89
Sin Acta por paquete entregado sin bolsa	40	0.77	40	0.77	44	0.85
Fuera de Catálogo	5	0.10	10	0.19	0	0
Excede lista nominal, Algún campo ilegible o Sin dato	0	0	0	0	0	0

Elección de Ayuntamientos

Tipo de inconsistencia	Primer simulacro		Segundo Simulacro		Tercer Simulacro	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Excede lista nominal	7	0.14	6	0.12	27	0.54
Algún campo ilegible o Sin dato	196	3.89	190	3.77	181	3.60
Todos ilegibles o Sin dato	61	1.21	46	0.91	47	0.93
Sin Acta por casilla no Instalada	44	0.87	47	0.93	43	0.85
Sin Acta por paquete no entregado	50	0.99	54	1.07	50	0.99
Sin Acta por paquete entregado sin bolsa	29	0.58	35	0.70	42	0.83
Fuera de Catálogo	9	0.18	2	0.04	0	0
Excede lista nominal, Algún campo ilegible o Sin dato	0	0	0	0	6	0.12



Publicación: Realizar una descripción de la fase de publicación, incluyendo la información más relevante del desempeño de los difusores oficiales (en caso de tenerlos) y de la capacidad del sistema de publicación del OPL y los difusores para recibir consultas:

- Digitalización de las Actas desde las casillas**



Total de Actas digitalizadas mediante PREP Casilla

Simulacro	Actas transmitidas por PREP Casilla	Actas transmitidas por PREP Casilla legibles	Actas transmitidas por PREP Casilla no legibles	Actas transmitidas por PREP Casilla Publicadas
Primero	6,739	4,952	1,787	1,176
Segundo	10,607	7,950	2,657	3,757
Tercero	10,535	8,296	2,239	5,540

Actas digitalizadas mediante PREP Casilla

Simulacro	Actas de Escrutinio y Cómputo transmitidas por PREP Casilla	Actas de Escrutinio y Cómputo publicadas por PREP Casilla
Primero	6,739	1,176
Segundo	10,607	3,757
Tercero	10,535	5,540

II. Aplicación de los planes de seguridad y continuidad



Durante el desarrollo de los simulacros se consideró la materialización de escenarios que pusieran en riesgo la continuidad del Proceso Técnico Operativo del PREP, así como la activación de los mecanismos para su atención de forma parcial o total en el simulacro; dichos escenarios se aplicaron durante la realización de los simulacros, los cuales quedaron establecidos en un Itinerario de incidencias para cada uno de ellos, brindando el seguimiento a las contingencias que les correspondía a cada CATD, así

como en los CCV.

Las incidencias programadas en general para los simulacros fueron las siguiente:

Incidencia programada	Resultado
Proceso de Validación de Actas	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Proceso de Digitalización	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.

Incidencia programada	Resultado
Proceso de Captura	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Proceso de Verificación	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Funcionalidad de los Sistemas	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Pruebas Calidad y Digitalización de las Actas	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Rendimiento del Equipo de Digitalización	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Conectividad	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Debilidades de Recursos Físicos, Hardware, Configuraciones	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Líneas de Comunicación (CATD/CD, CCV/CD, COPREP/CD)	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Contingencia de Proceso y Logística	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Contingencia no escáner parcial o total	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Contingencia fallo ISP1, cambio a ISP2 en CATD	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Fallo de energía entrada planta (CATD)	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Fallo de energía entrada planta (CCV, COPREP)	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Fallo del servidor web (Publicación)	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Contingencias en IEPC Guerrero/COPREP	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Contingencia fallo ISP1, cambio a ISP2 en CCV/COPREP	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.
Fallo de equipos de seguridad perimetral (firewall)	No se presentó alguna dificultad en su implementación. Plan de continuidad ejecutado con éxito.

Todas ellas fueron ejecutas conforme a la programación establecida en el itinerario, por lo que en apego al Plan de Continuidad todas fueron resueltas de manera satisfactoria logrando la continuidad de las operaciones y fases del Proceso Técnico Operativo (PTO) sin interrupciones.

III. Incidentes presentados durante los Simulacros



Por otra parte, durante la ejecución de los simulacros se presentaron incidencias que no fueron programadas y, aplicando el Plan de Continuidad, se ejecutaron las acciones necesarias para su solución y no interrumpir operaciones o fases del PTO.

Enseguida, se describen las incidencias que se presentaron en los CATD y CCV.

- Ausencia de personal operativo (personas capturistas – verificadoras).
- Cortes intermitentes en el suministro de energía eléctrica.
- Corte total el suministro de energía eléctrica.
- Corte en la comunicación con el proveedor de servicios de internet de TELMEX.

IV. Medidas aplicadas para atender los incidentes presentados



A partir de las incidencias que se presentaron en los simulacros, como parte de la planeación realizada y atención a las incidencias que se llegaren a presentar, se realizaron las siguientes actividades en cumplimiento al Plan de continuidad:

Primer Simulacro:

No se presentó ninguna incidencia.

Segundo Simulacro:

Incidencias en los CATD y CCV

CCV Primario

1. Al realizar el primer pase de lista, se identificaron las faltas de dos personas capturistas verificadoras, por lo que, de acuerdo con el Plan de Continuidad, se utilizó el personal de la Dirección General de Informática y Sistemas para cubrir a las personas que faltaron y se solucionó la incidencia con éxito, sin que se suspendieran las actividades operativas en los equipos de captura.

2. A las 11:15 horas se presentaron cortes intermitentes en el suministro de energía eléctrica, por lo que, de acuerdo con el Plan de Continuidad, se utilizó la planta de emergencia para solucionar la incidencia con éxito, sin que se suspendieran las actividades operativas.

CCV Secundario

1. A las 13:00 horas se presentó un corte en la comunicación con el proveedor de servicios de internet de TELMEX, por lo que, de acuerdo con el Plan de Continuidad, se utilizó el proveedor secundario (servicio de internet satelital) para solucionar la incidencia con éxito, sin que se suspendieran las actividades operativas.

CATD 26

1. A las 12:00 horas se presentó un corte en el suministro de energía eléctrica, por lo que, de acuerdo con el Plan de Continuidad, se utilizó la planta de emergencia para solucionar la incidencia con éxito, sin que se suspendieran las actividades operativas.

CATD 12

1. A las 13:30 horas se presentó un corte en el suministro de energía eléctrica, por lo que, de acuerdo con el Plan de Continuidad, se utilizó la planta de emergencia para solucionar la incidencia con éxito, sin que se suspendieran las actividades operativas.

Tercer Simulacro:

Incidencias en los CATD y CCV

CATD 07

1. Desde el inicio del simulacro, el CATD operó con la planta de emergencia, ya que desde dos días antes, existe un corte en el suministro de la energía eléctrica en la zona donde se ubica el Consejo Distrital Electoral.

CATD 19

1. A las 15:30 horas se presentó un corte en la comunicación del modem de TELMEX, por lo que, de acuerdo con el Plan de Continuidad, se utilizó la antena STARLINK para solucionar la incidencia con éxito, sin que se suspendieran las actividades operativas.